



MEMÒRIA 2021

CAIF

“

La infancia es para toda la vida.

”

RECUERDA

CONTENIDOS

PÁGINA

PRESENTACIÓN	4
TRAYECTORIA	5-6
EQUIPO	7
PERSPECTIVAS	8
VALORES	9
PRINCIPIOS	10
LÍNEAS ESTRATÉGICAS	11
PERSONAS ATENDIDAS	12
SATISFACCIÓN	13
SERVICIOS PROPIOS	14-21
SERVICIOS DELEGADOS	22-26
SITUACIÓN ECONÓMICA	27
CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS	29

PRESENTACIÓN

El Centro de Atención Integral a la Familia (CAIF) es una Asociación sin ánimo de lucro que nace en marzo de 2013 para ofrecer respuestas integrales a diferentes problemáticas que generan malestar personal, así como su prevención y asesoramiento prematuro.

Desde CAIF se trabajan todos aquellos conflictos y necesidades derivadas de la interacción personal, la educación y el desarrollo de los miembros que conforman la unidad familiar, así como del desarrollo propio generado a través de la interrelación, tanto interna, en el mismo sistema familiar, como externa, en el conjunto de la sociedad y sus espacios de interacción y convivencia social.

2014

Programa de Intervención para Familias y Adolescentes en crisis en situación de desprotección dependientes del IMAS.

2015

Creación servicio de Coordinación de parentalidad.

2016

Gestión Puntos de Encuentro Familiar de las Islas Baleares.

2017

Talleres para la prevención y diagnóstico de la violencia de género en la adolescencia.

TRAYECTORIA

2018

2019

2020

2021

Plataforma de agentes de igualdad.

Creación servicio Psicodret y coordinador autonómico de CEMIN.

Desarrollo acción formativa, nuevas tecnologías y redes sociales.

Miembro de la Plataforma de la Infancia y desarrollo de sistema interno de Protección a la infancia.

TRAYECTORIA

EQUIPO

6 PERSONAS EN PRÁCTICAS

7 PERSONAS COLABORADORAS



39 PERSONAS EMPLEADAS

PERSPECTIVA

MISIÓN

La promoción del buen trato, aplicando criterios propios de transformación social y mejora de las condiciones de las personas que atiende, contribuyendo a forjar un sistema de atención social que empodere a toda la comunidad para que mejore su situación y que ayude a construir un modelo social que permita la mejora de la calidad de vida.

VISIÓN

Conseguir ser una entidad de referencia, en la atención a la infancia y a las familias, mediante la instauración de estilos de relación positivos y basados en el buen trato y el respeto de los derechos humanos.

- Iniciativa social.
- Transformación social.
- Proximidad relacional.
- Trabajo interdisciplinario.
- Calidad integral.
- Agilidad organizativa.
- Transparencia en la gestión económica y administrativa.
- Participación activa.
- Igualdad basada en el respeto, el buen trato y la no discriminación.

VALORES



PRINCIPIOS



Relativos a:

- Mejora continua.
- La igualdad de oportunidades.
- Transparencia y participación.
- Gestión de recursos económicos.
- Iniciativa social.
- Visibilidad de la entidad.
- Transformación social.
- Proximidad relacional.
- Trabajo interdisciplinario.
- Calidad integral.
- Agilidad organizativa.
- Igualdad basada en el respeto, el buen trato y la no discriminación.

La protección a la infancia y a personas en situación de vulnerabilidad frente a cualquier tipo de violencia.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

Atender

Dar respuestas eficaces a las personas usuarias.

Calidad

Implantación de sistemas de mejora continua en los protocolos y procesos de la entidad.

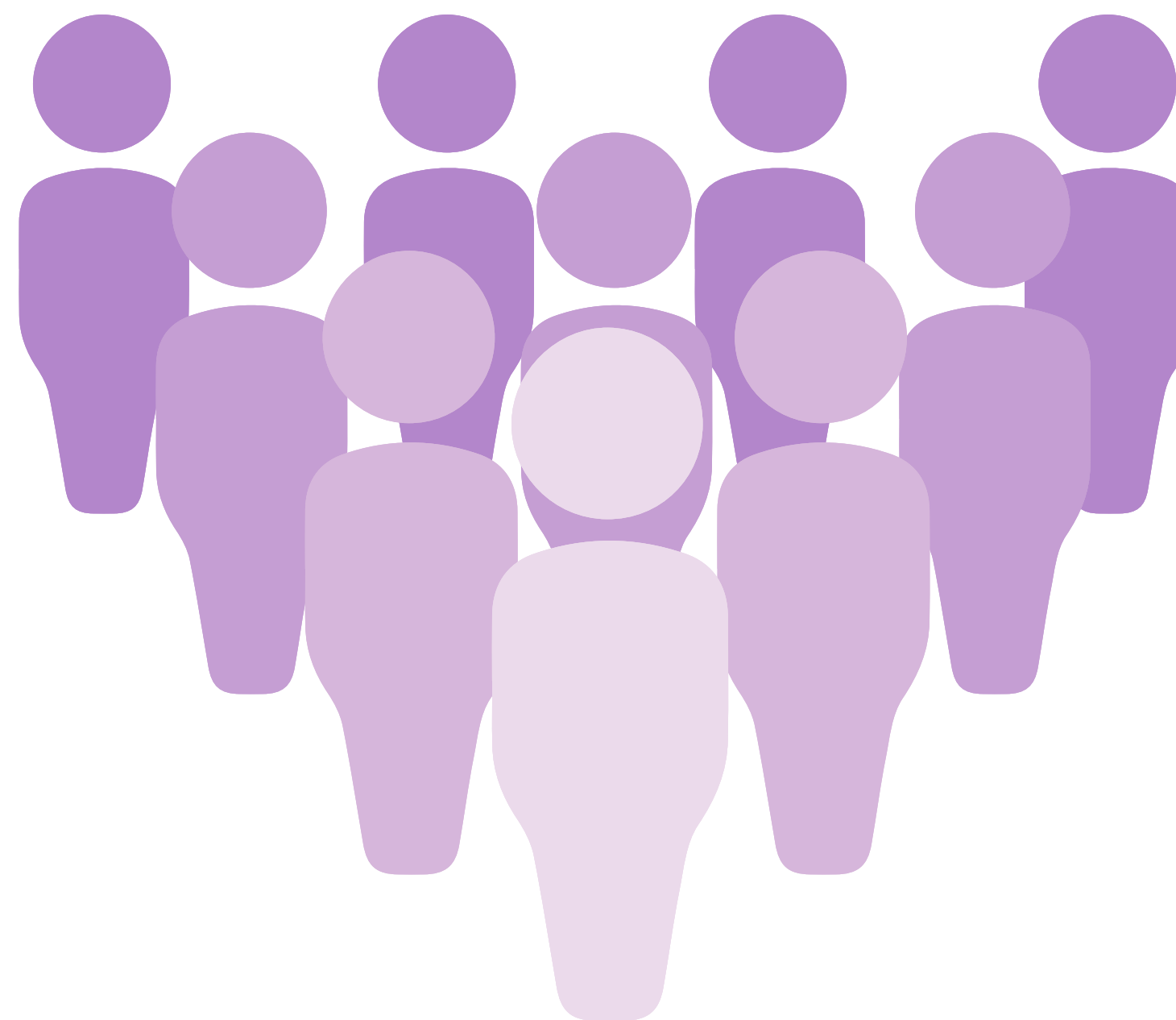
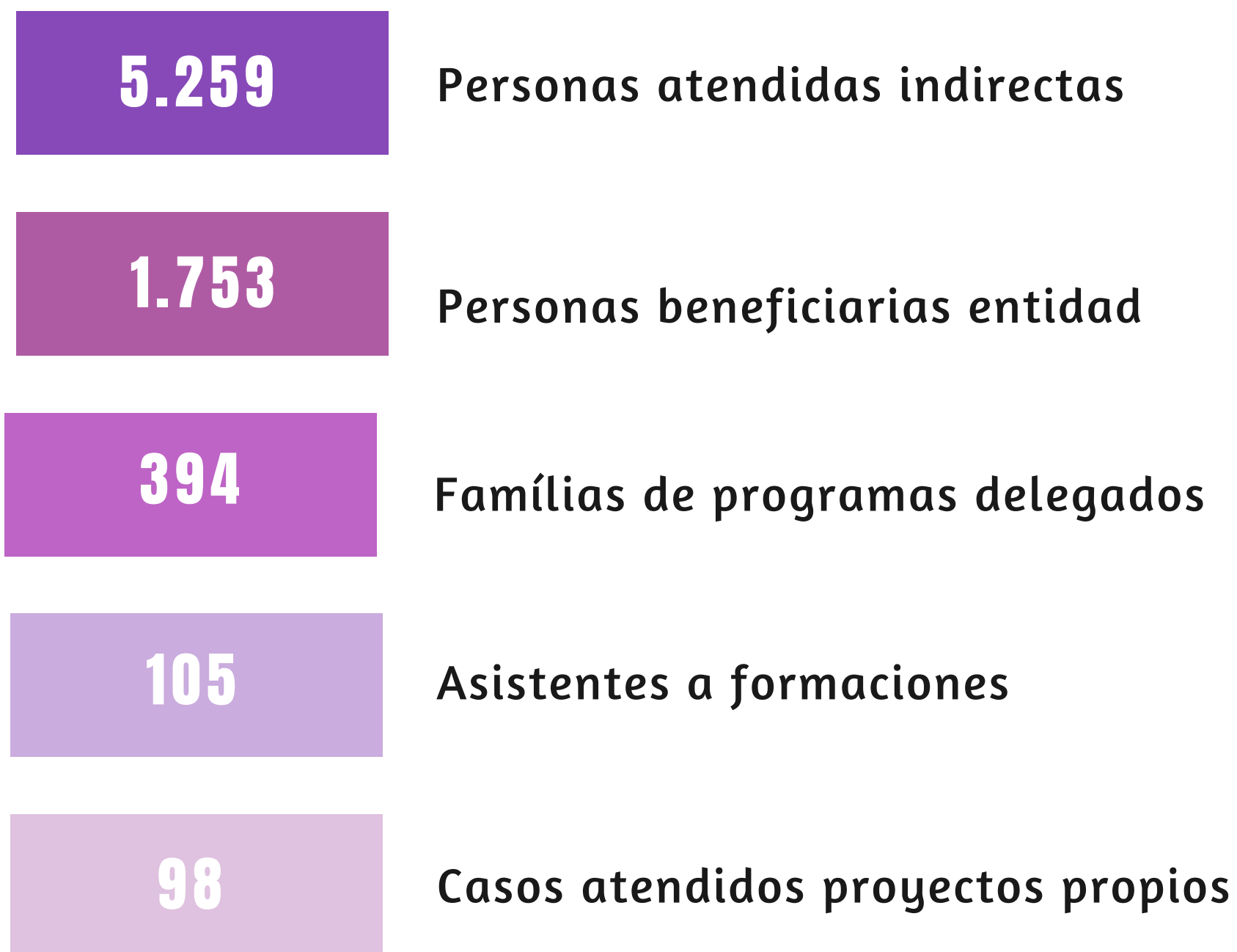
Red

Desarrollar y optimizar vías de comunicación y colaboración con profesionales, entidades y administraciones.

Inversión

En capital humano y medios para poder alcanzar la misión de la entidad.

PERSONAS ATENDIDAS



SATISFACCIÓN

8,9 pts

Las personas beneficiarias están satisfechas con la intervención en un 8,9 sobre 10.

100%

Las personas colaboradoras valoran la colaboración como positiva.

90%

Las personas trabajadoras están satisfechas con la entidad, el equipo y la gestión.

SERVICIOS PROPIOS

1

Atención Psicológica y Social

2

Coordinación de parentalidad

3

Psicodret

4

Formación

ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIAL

✓ **Se han atendido 74 casos.**

Está orientada a dotar y promover los recursos individuales, familiares o conyugales como un elemento activo del propio cambio. La duración y frecuencia del tratamiento es variable en función de las características de cada caso, promoviendo procesos terapéuticos breves y flexibles. La psicoterapia es una alternativa para quebrantar las paredes emocionales que privan a la persona de retomar su vida y explorar sus nuevas y potencialmente mejores oportunidades.

42%

CONSECUCCIÓN DE
OBJETIVOS

28%

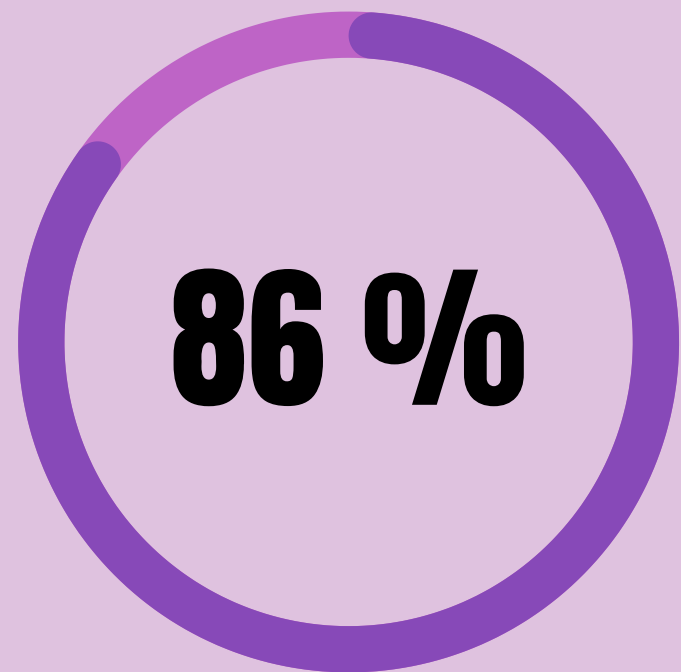
ASESORAMIENTO

20%

ABANDONO

10%

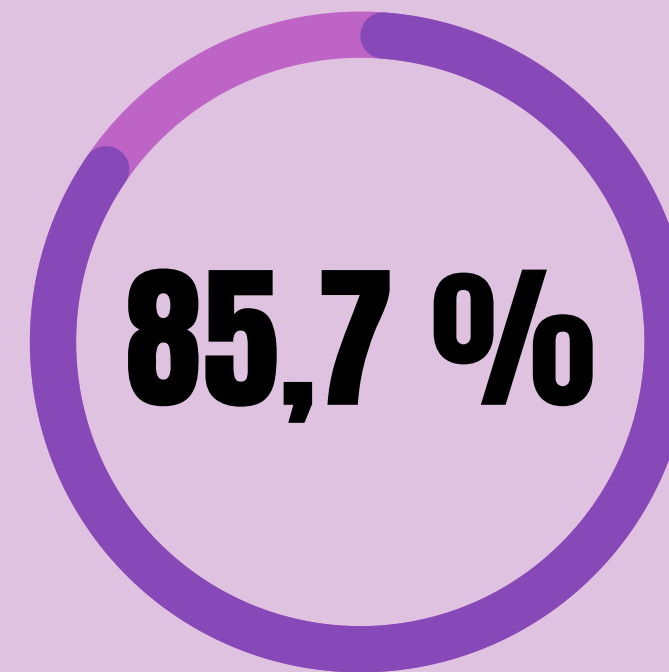
DERIVACIÓN A OTROS
RECURSOS



Refieren estar satisfechos y satisfechas con la intervención realizada.



Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.



Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno.

VALORACIÓN

COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD

✓ **Se han atendido 21 casos.**

Es un enfoque eficaz para ayudar a padres y madres con alta conflictividad en el período de transición y reorganización post-separación. Se trata de un proceso alternativo de resolución de disputas centrado en la infancia, en el que una persona profesional neutral asiste a los padres y madres con alto nivel de conflicto para implementar un plan de parentalidad y proteger a la infancia del impacto derivado de la falta de habilidades de crianza, baja motivación para tomar decisiones, o dificultad de cooperación en los acuerdos adquiridos.

37,5%

CONSECUCIÓN DE
OBJETIVOS

37,5%

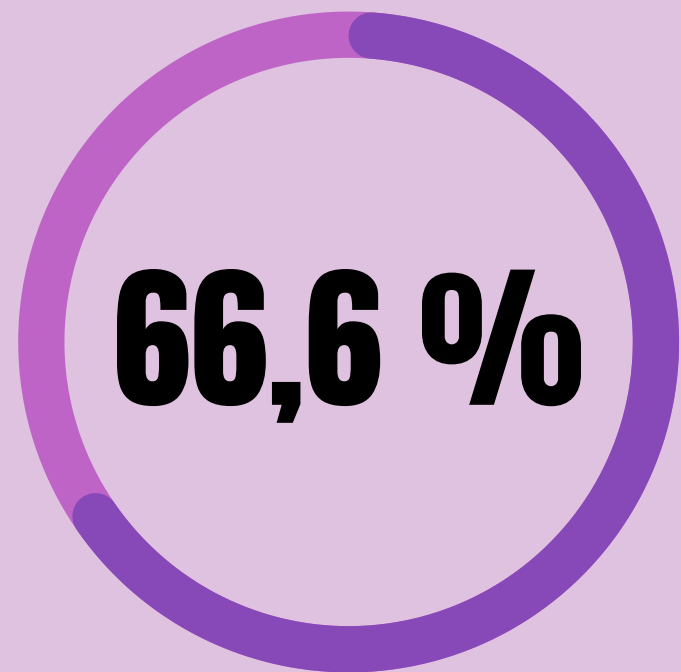
SE CIERRAN POR DECISIÓN
TÉCNICA

12,5%

ABANDONO

12,5%

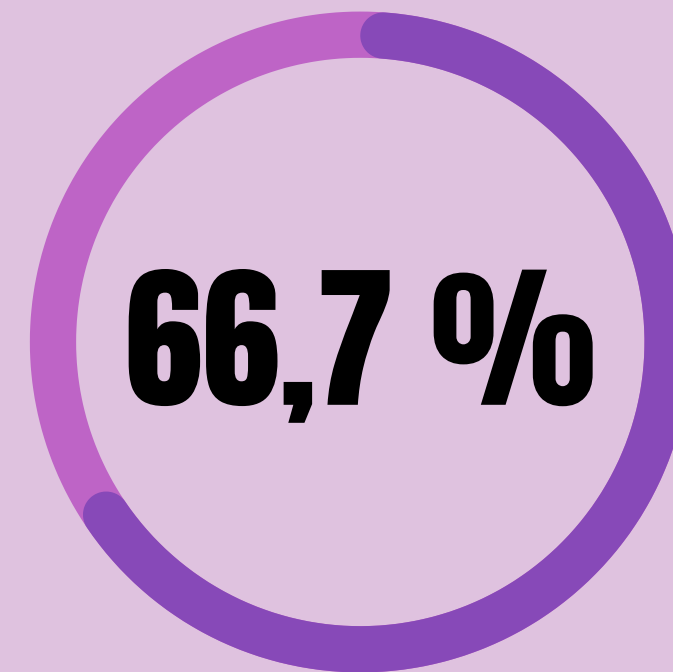
DERIVACIÓN A OTROS
RECURSOS



Refieren estar satisfechos y satisfechas con el proceso realizado.



Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.



Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno.

VALORACIÓN

PSICODRET

✓ **Se ha atendido 1 caso.**

Proyecto que nace de la experiencia del trabajo con familias en proceso de separación o divorcio y colaboración con una abogada especializada en el ámbito de familia. Se trata de ofrecer una atención integral a la pareja en proceso de ruptura con el fin de poder abordar el proceso emocional que afronta, así como preservar los intereses de la infancia inmersa en este proceso de reestructuración del sistema familiar, manteniendo un enfoque, orientación y acompañamiento legal y psicológico a lo largo de todo el proceso.







100%

**CONSECUCIÓN DE
OBJETIVOS**

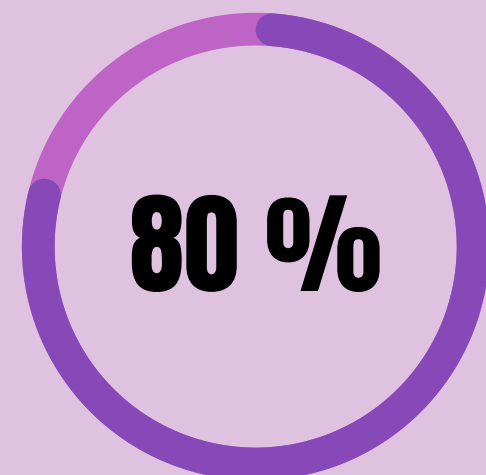
FORMACIÓN

✓ Se han realizado un total de 4 formaciones.

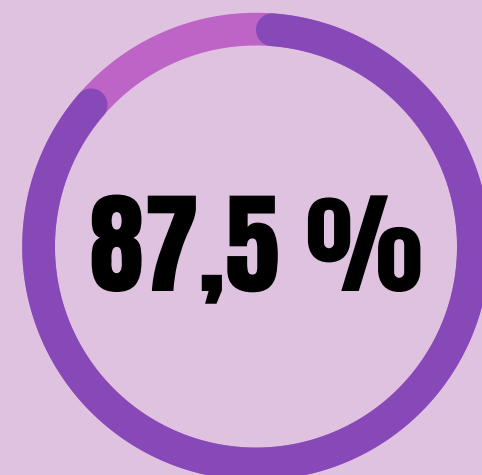


 Coordinación de parentalidad: un caso práctico de violencia de género.	16
 Taller Amar(se) sin depender.	8
 Estrategias de autocuidado para la población adolescente.	75
 Aula de familias.	6

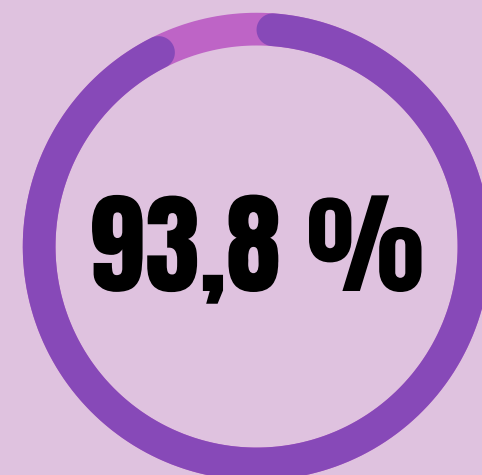
PERSONAS ASISTENTES



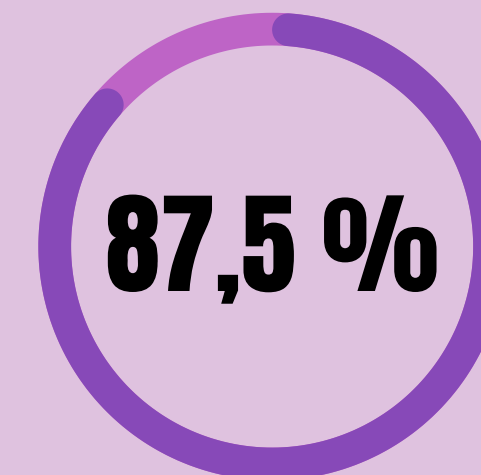
Refieren que la formación ha cubierto sus expectativas.



Refieren que han comprendido el contenido.



Refieren que la formación la formación ha resultado interesante.



Refieren que están satisfechos y satisfechas con la formación

VALORACIÓN

SERVICIOS DELEGADOS

1

Puntos de Encuentro Familiar

2

PIC

PROGRAMA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA FAMILIAS Y MENORES ADOLESCENTES EN CRISIS EN SITUACIÓN DE DESPROTECCIÓN DEPENDIENTES DEL IMAS -PIC



Se han atendido 94 familias.



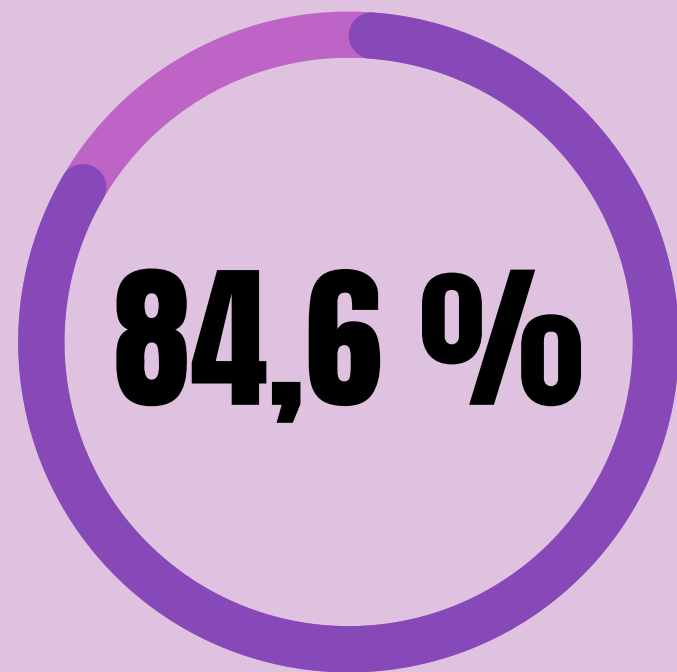
Intervención psicoeducativa con familias que acuden o son derivadas al Servicio de Protección de Menores buscando una solución a la situación de desbordamiento que presenta la unidad familia.

11%

**EXPEDIENTES CERRADOS
INGRESO CENTRO DE
PROTECCIÓN**

89%

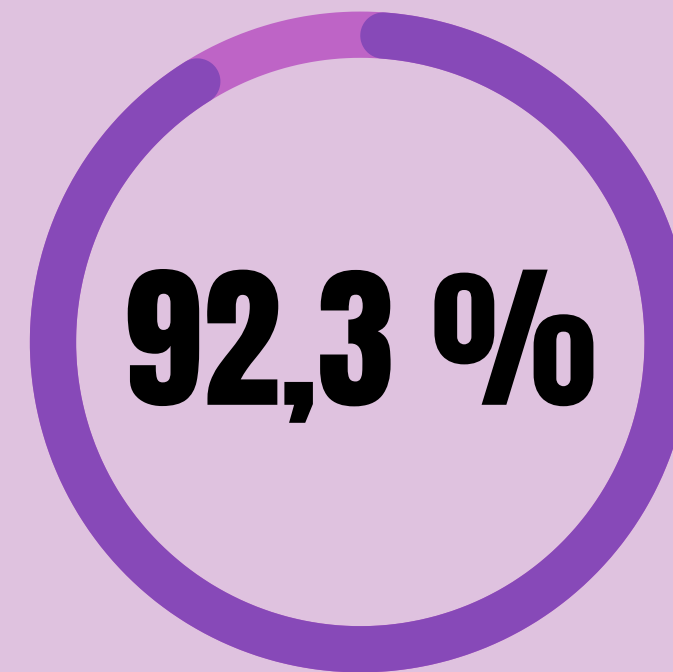
**EXPEDIENTES CERRADOS
POR CONSECUCCIÓN
OBJETIVOS, CAMBIO
RESIDENCIA, ABANDONO
FAMILIA.**



Refieren estar satisfechos y satisfechas con la intervención realizada.



Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.



Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno.

VALORACIÓN

PUNTO DE ENCUENTRO FAMILIAR

✓ **Se han atendido 300 familias.**

Es un recurso social especializado para la intervención en aquellas situaciones de conflictividad familiar en las que la relación de los y las menores con algún progenitor o miembro de su familia se encuentra interrumpida o es de difícil desarrollo.

6 sedes: 2 en Mallorca, 2 en Menorca, 1 en Ibiza y 1 en Formentera.

63%

MODALIDAD VISITAS

36%

**MODALIDAD
INTERCAMBIOS**

1%

MODALIDAD MIXTA

8'7 sobre 10

**GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS
USUARIAS**

VALORACIÓN

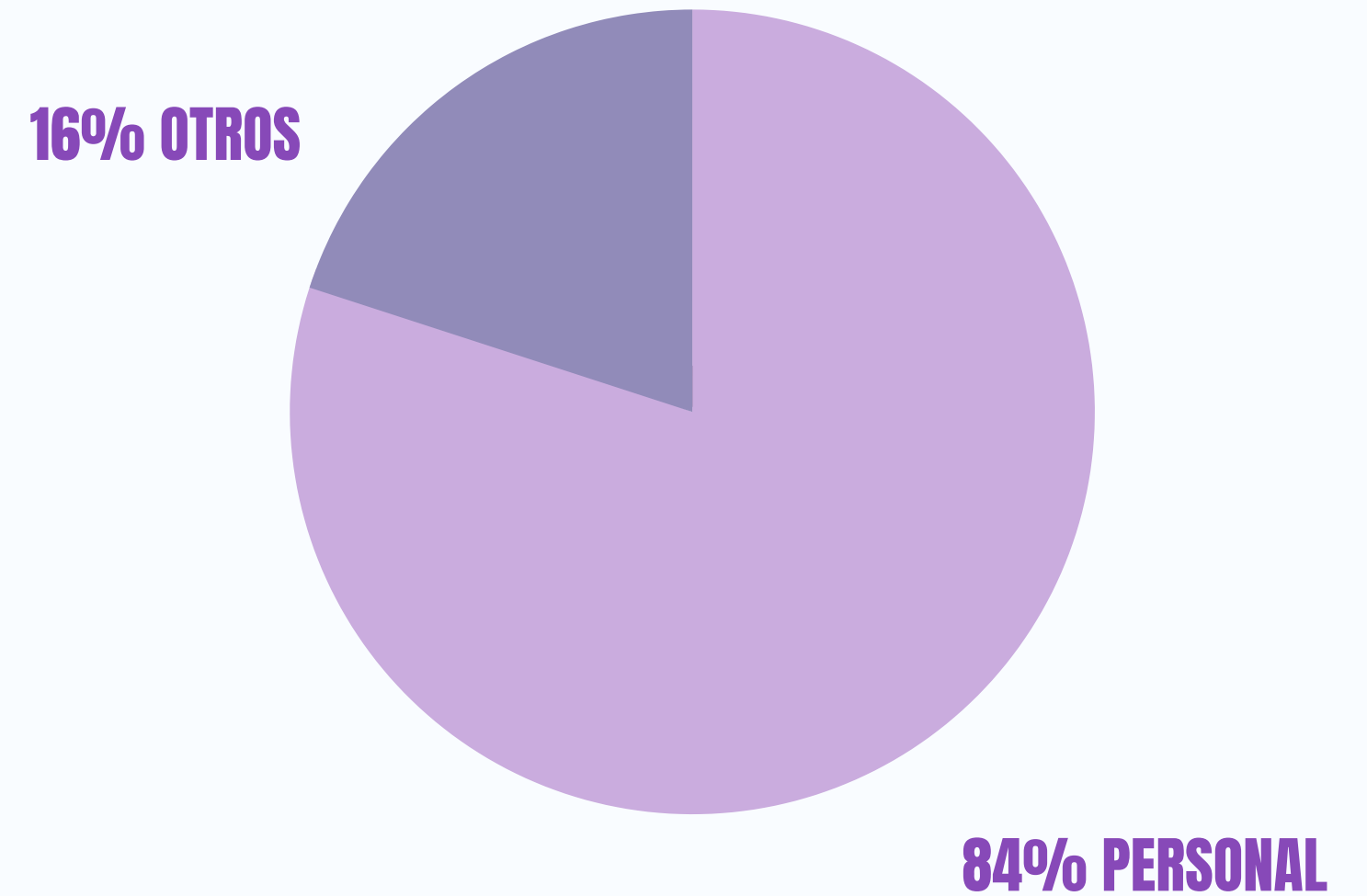
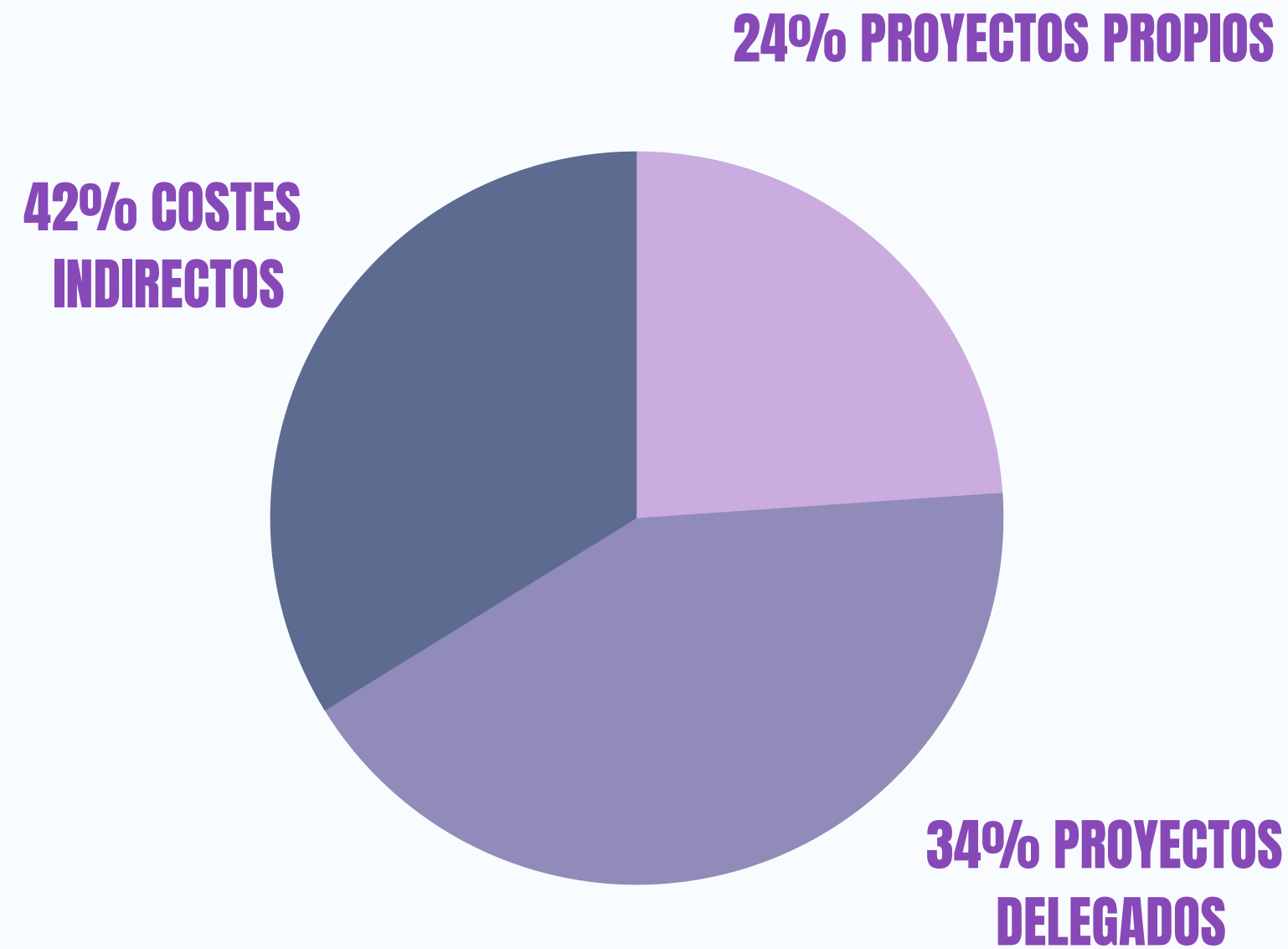
SITUACIÓN ECONÓMICA



75% PROYECTOS DELEGADOS

25% PROYECTOS PROPIOS

DISTRIBUCIÓN DE GASTOS



CONCLUSIONES Y AGRADECIMIENTOS

El año 2021 ha supuesto para nosotras un año de adaptación y consolidación. Adaptación con respecto a la recuperación de la normalidad tras pasar la situación de pandemia que ha marcado nuestra actividad general, hemos tenido que adaptarnos a diferentes realidades y a nuevas problemáticas, hemos tenido que flexibilizar y revisar de forma continua metodologías y modelos de intervención renovándonos y adecuándonos a las circunstancias cambiantes personales y familiares que han caracterizado este año. Consolidación principalmente de nuestro equipo técnico, por un lado, reforzando figuras elementales para el buen curso de los diferentes proyectos que llevamos a cabo y por otro lado mejorando las condiciones laborales del equipo técnico facilitando una estabilidad técnica y ofreciendo diferentes formaciones continuas para alcanzar una mayor especialización en el desempeño de nuestras funciones.

Este mismo año se ha iniciado un proyecto de desarrollo de un Sistema de Gestión de Calidad propio, que nos permite revisar procesos, optimizar recursos y mejorar la atención que ofrecemos a las personas beneficiarias de la entidad.

En resumen, podríamos concretar que el año 2021 ha sido un año lleno de aprendizajes, de crecimiento controlado, dando pasos firmes y seguros gracias a un equipo maravilloso que se ha sumado a remar, haciendo propia la misión, visión y valores de la entidad, entendiendo CAIF como un proyecto propio en el que todas sumamos. Un año que el aprendizaje proviene principalmente de la escucha, un año en el que hemos permanecido muy atentas a los cambios de nuestro entorno, a las necesidades que nos han rodeado, a pensar, repensar y crear nuevas metodologías y modelos que nos permitieran poder llevar a cabo nuestra labor en favor de una infancia ensombrecida tras la pandemia vivida.

Un año más subrayamos nuestro agradecimiento al maravilloso equipo humano que se ha sumado y consolidado en CAIF, que nos llena de ilusión para abordar un año más. Agradecer también una vez más la confianza depositada en nuestra entidad tanto a las personas colaboradoras como a las entidades, instituciones, administraciones y organizaciones que han recomendado nuestros servicios o delegado la gestión de sus servicios. Pero, sobre todo, gracias a ti, por haber elegido a CAIF de entre todas las opciones posibles y dejarnos acompañarte, asesorarte y ayudarte en cualquiera que sea el proceso que hayas decidido emprender con nosotras. **Gracias, gracias, gracias.**



Como siempre, NO SERÍAMOS SIN VOSOTRAS.

Estefanía y Vanessa