



M E M M O R I A

C A I F 2 0 2 2

Contenido

Presentación
Historia
Equipo
Perspectiva
Personas atendidas
Servicios
Satisfacción
Gestión económica
Conclusiones y agradecimientos

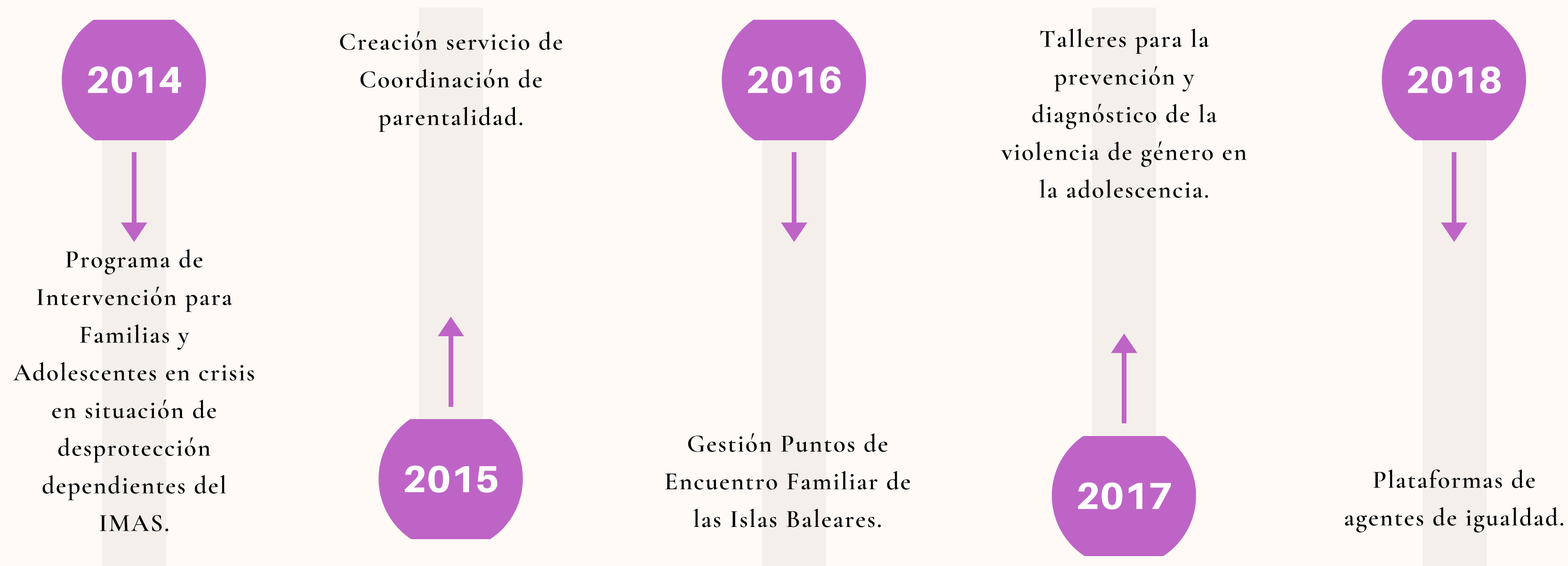


Presentación

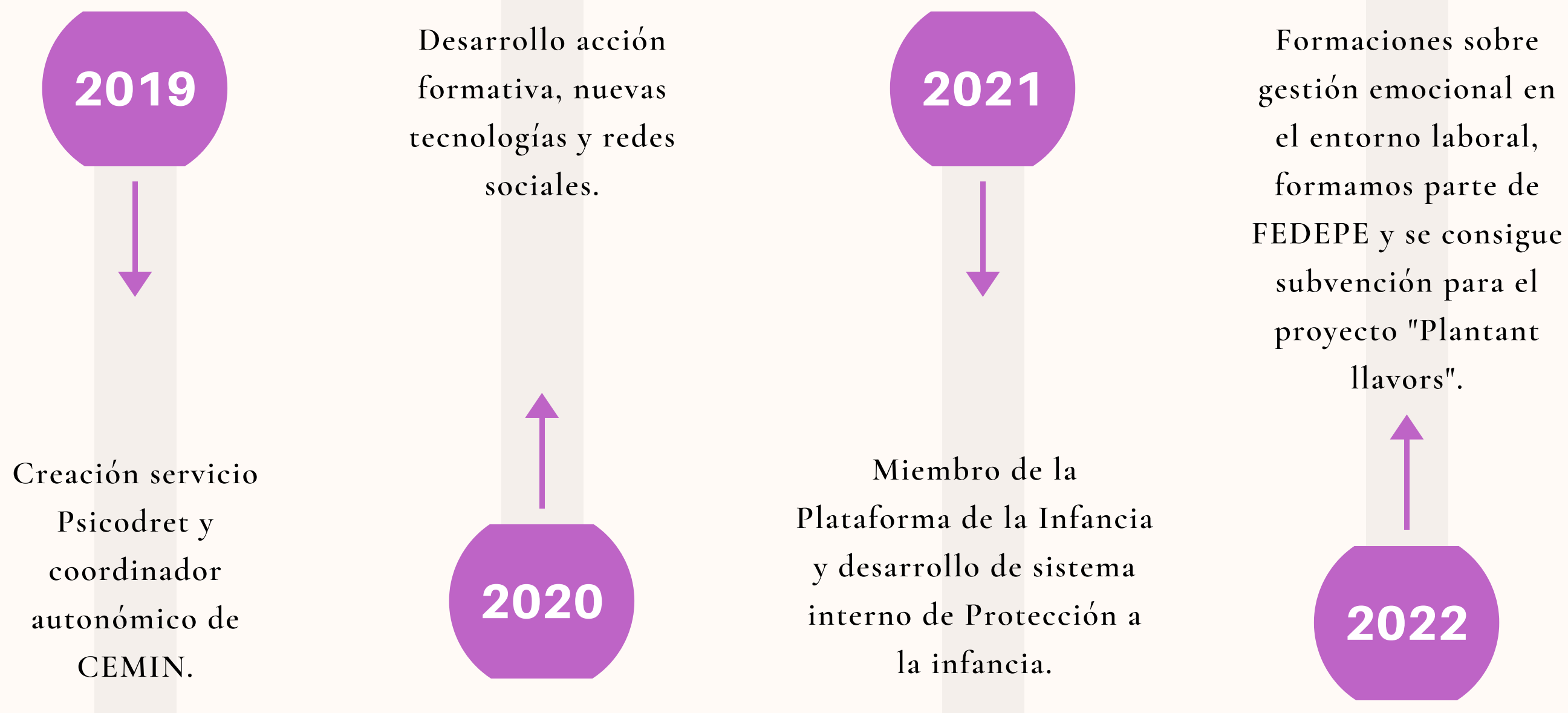
El Centro de Atención Integral a la Familia (CAIF) es una Asociación sin ánimo de lucro que nace en marzo de 2013 para ofrecer respuestas integrales a diferentes problemáticas que generan malestar personal, así como su prevención y asesoramiento prematuro.

Desde CAIF se trabajan todos aquellos conflictos y necesidades derivadas de la interacción personal, la educación y el desarrollo de los miembros que conforman la unidad familiar, así como del desarrollo propio generado a través de la interrelación, tanto interna, en el mismo sistema familiar, como externa, en el conjunto de la sociedad y sus espacios de interacción y convivencia social.

Historia



Historia



Equipo

JUNTA DIRECTIVA

DIRECCIÓN

EQUIPO DE TRABAJO

COLABORACIONES



40

PERSONAS EMPLEADAS

Profesionales de la
Psicología, Pedagogía,
Educación Social, Trabajo
Social y Psicopedagogía.

Perspectiva

MISIÓN

La promoción del buen trato, aplicando criterios propios de transformación social y mejora de las condiciones de las personas que atiende, contribuyendo a forjar un sistema de atención social que empodere a toda la comunidad para que mejore su situación y que ayude a construir un modelo social que permita la mejora de la calidad de vida.

PRINCIPIOS Y VALORES

Iniciativa y transformación social, proximidad relacional, trabajo interdisciplinario, calidad integral, agilidad organizativa, transparencia, participación activa, igualdad basada en el buen trato y la no discriminación, protección a la infancia y a personas en situación de vulnerabilidad.

VISIÓN

Conseguir ser una entidad de referencia, en la atención a la infancia y a las familias, mediante la instauración de estilos de relación positivos y basados en el buen trato y el respeto de los derechos humanos.

Líneas estratégicas

Atender

Dar respuestas eficaces a las personas usuarias.

Calidad

Implantación de sistemas de mejora continua en los protocolos y procesos de la entidad.

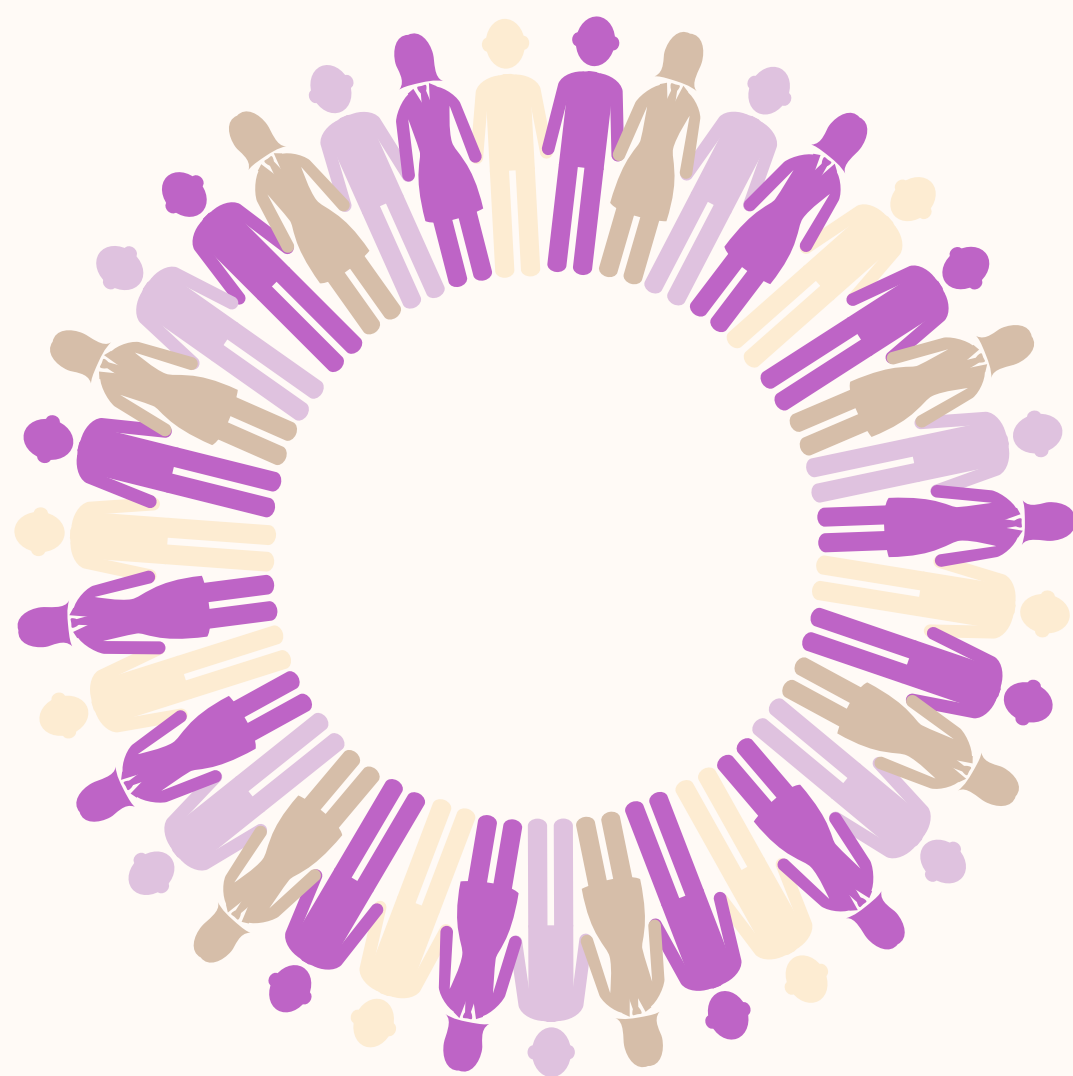
Red

Desarrollar y optimizar vías de comunicación y colaboración con profesionales, entidades y administraciones.

Inversión

En capital humano y medios para poder alcanzar la misión de la entidad.

Personas atendidas



6.135

Personas atendidas indirectas

2.438

Personas beneficiarias entidad

453

Familias de programas delegados

521

Asistentes a formaciones

92

Casos atendidos proyectos propios

Servicios

ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIAL

COORDINACIÓN DE PARENTALIDAD

PSICODRET

FORMACIÓN

PLANTANT LLAVORS

PROPIOS

Atención Psicológica y Social

Está orientada a dotar y promover los recursos individuales, familiares o conyugales como un elemento activo del propio cambio. La duración y frecuencia del tratamiento es variable en función de las características de cada caso, promoviendo procesos terapéuticos breves y flexibles. La psicoterapia es una alternativa para quebrantar las paredes emocionales que privan a la persona de retomar su vida y explorar sus nuevas y potencialmente mejores oportunidades.

74

CASOS ATENDIDOS

80%

CONSECUCIÓN DE
OBJETIVOS

16%

ABANDONO

4%

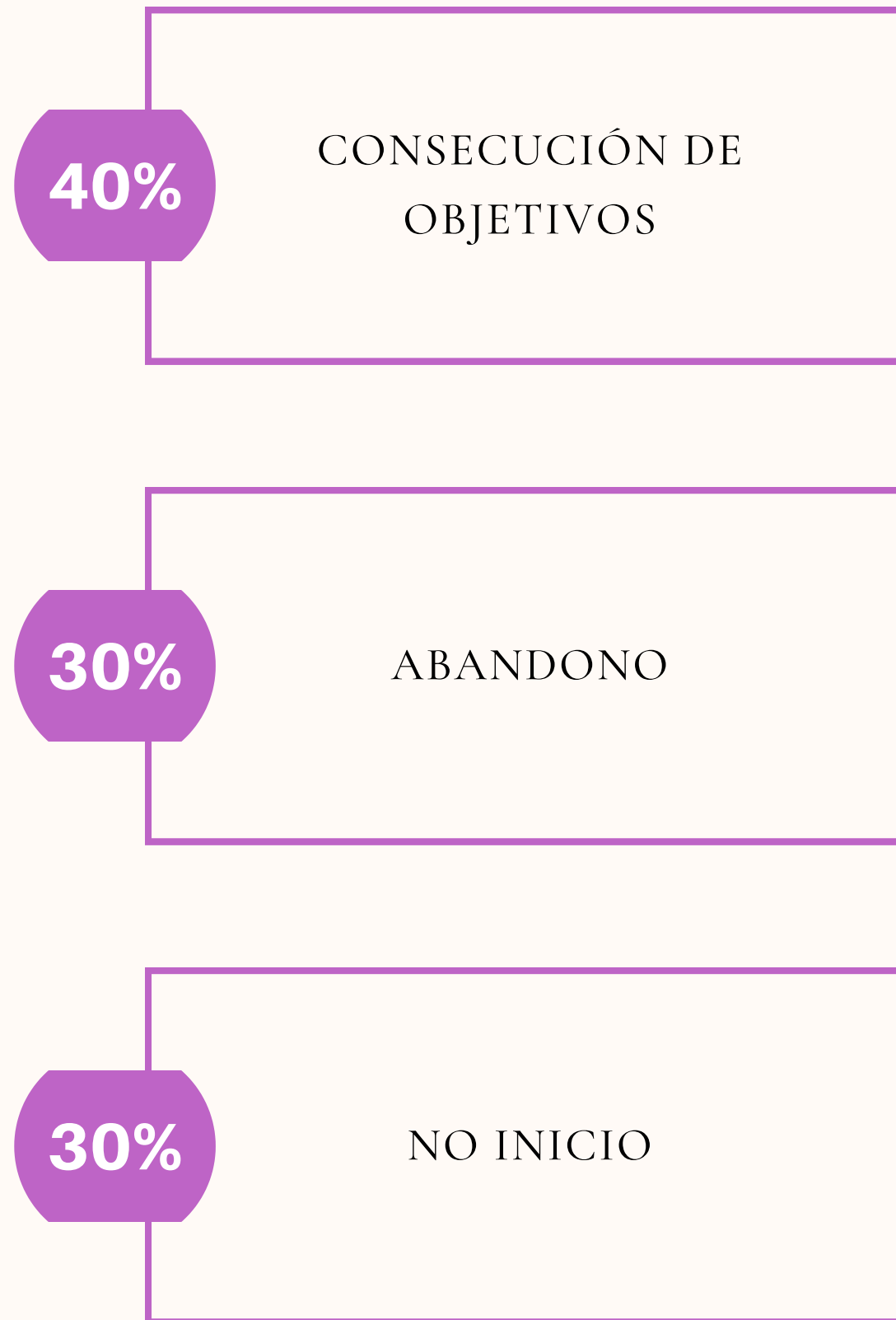
DERIVACIÓN A OTROS
RECURSOS

Coordinación de Parentalidad

Es un enfoque eficaz para ayudar a padres y madres con alta conflictividad en el período de transición y reorganización post-separación. Se trata de un proceso alternativo de resolución de disputas centrado en la infancia, en el que una persona profesional neutral asiste a los padres y madres con alto nivel de conflicto para implementar un plan de parentalidad y proteger a la infancia del impacto derivado de la falta de habilidades de crianza, baja motivación para tomar decisiones, o dificultad de cooperación en los acuerdos adquiridos.

16

CASOS ATENDIDOS

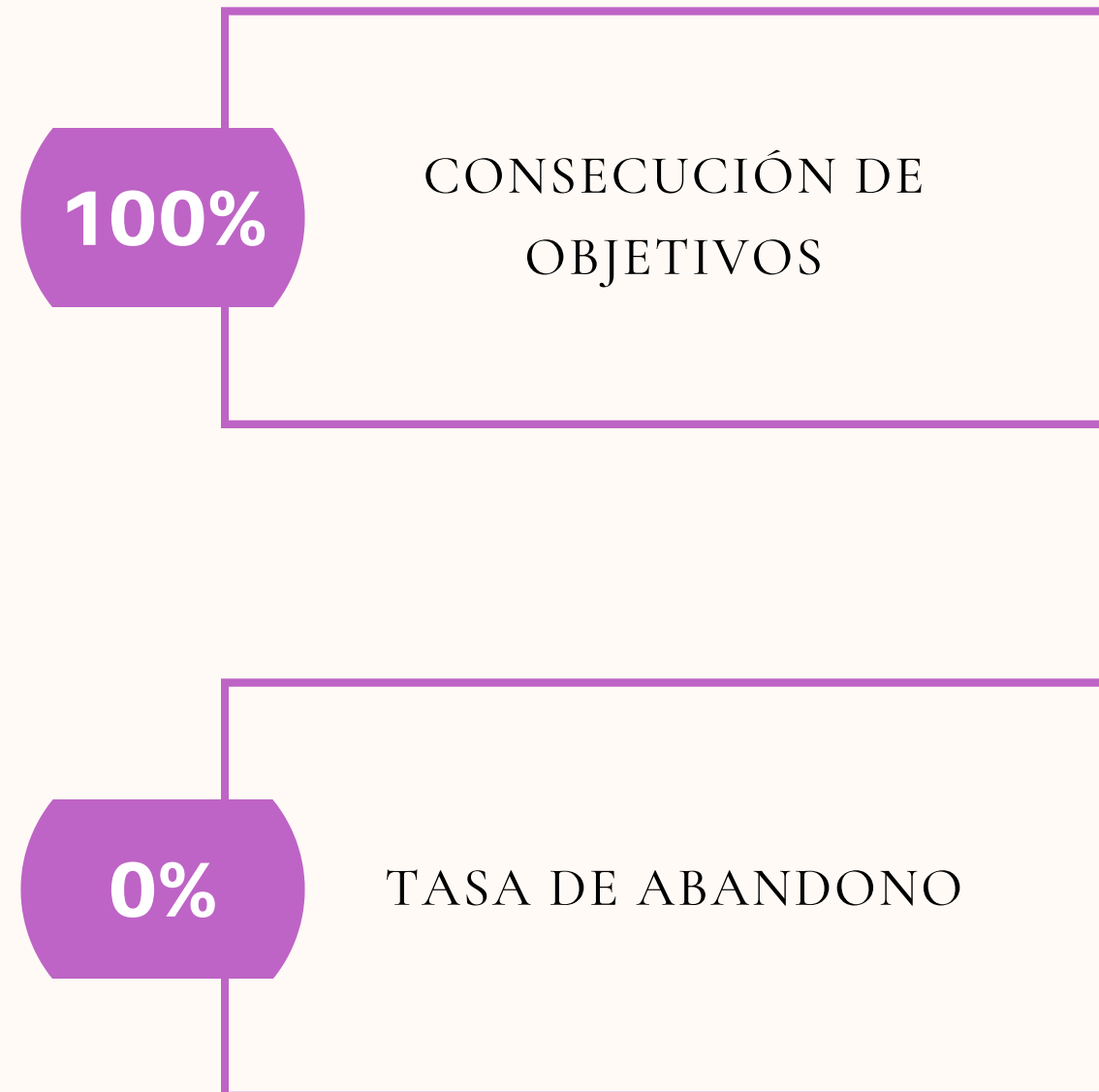


Psicodret

Proyecto que nace de la experiencia del trabajo con familias en proceso de separación o divorcio y colaboración con una abogada especializada en el ámbito de familia. Se trata de ofrecer una atención integral a la pareja en proceso de ruptura con el fin de poder abordar el proceso emocional que afronta, así como preservar los intereses de la infancia inmersa en este proceso de reestructuración del sistema familiar, manteniendo un enfoque, orientación y acompañamiento legal y psicológico a lo largo de todo el proceso.

2

FAMILIAS ATENDIDAS



Formación

- Aula de familias
- Inquietudes psicoemocionales del alumnado de 3º ESO
- Gestión emocional en el ámbito laboral
- Estrategias de comunicación en el ámbito laboral
- Habilidades de crianza para padres y madres
- Resolución de conflictos para padres y madres

30

FORMACIONES REALIZADAS

100%

SE HAN REALIZADO LA
TOTALIDAD DE LAS
FORMACIONES CON UNA
GRAN PARTICIPACIÓN Y
ASISTENCIA.



Plantant LLavors

Un programa de horticultura social y terapéutica específicamente diseñado y dirigido a menores víctimas de la violencia de género, que tiene como objetivo principal la reparación, recuperación y promoción de la autonomía personal en la infancia (6-12 años). Consta de 17 sesiones en las que se trabajarán, además de las actividades propias de cultivo, se trabajarán estrategias de identificación y gestión emocional, mejora de la autoestima, asunción de responsabilidades, estrategias de resolución de conflictos y educación en valores, entre otras.

Durante el ejercicio 2022 se han desarrollado actividades encaminadas al montaje, lanzamiento y promoción del programa. Sin embargo, la implementación del mismo tendrá lugar durante el ejercicio 2023.

Este programa cuenta con la subvención del Área de Justicia social, Feminismo y LGTBI del Ayuntamiento de Palma y con la colaboración del Hospital Universitario Son Espases.

100%

SE HAN CUMPLIDO DE
FORMA SATISFACTORIA
LOS OBJETIVOS
ESTABLECIDOS PARA EL
PRESENTE PERIODO.



Servicios

PROGRAMA INTERVENCIÓ EN
CRISIS PARA FAMILIAS Y
MENORES ADOLESCENTES EN
CRISIS EN SITUACIÓN DE
DESPROTECCIÓN DEPENDIENTES
DEL IMAS -PIC

D E L E G A D O S

PUNTS DE TROBADA FAMILIAR DE LES
ILLES BALEARS

Programa intervención en crisis para familias y menores adolescentes en situación de desprotección dependientes del IMAS- PIC

Intervención psicoeducativa con familias que acuden o son derivadas al Servicio de Protección de Menores buscando una solución a la situación de desbordamiento que presenta la unidad familia.

116

FAMÍLIAS ATENDIDAS



Puntos de Encuentro Familiar de las Islas Baleares

Es un recurso social especializado para la intervención en aquellas situaciones de conflictividad familiar en las que la relación de los y las menores con algún progenitor o miembro de su familia se encuentra interrumpida o es de difícil desarrollo. 6 sedes: 2 en Mallorca, 2 en Menorca, 1 en Ibiza y 1 en Formentera.

335

FAMÍLIAS ATENDIDAS

67%

REALIZAN VISITAS SUPERVISADAS

32%

REALIZAN INTERCAMBIOS

1%

REALIZAN RÉGIMEN MIXTO (V + I)

Satisfacción

Personas trabajadoras

- 24 encuestas procedentes del equipo profesional en las que, aproximadamente el 78% refirieron estar satisfechos con la entidad, el equipo y la gestión.

Personas beneficiarias

- 88 encuestas procedentes de las personas beneficiarias de los diferentes servicios ofrecidos, obteniendo

92%

EN EL CRITERIO RELATIVO AL GRADO DE SATISFACCIÓN ENTRE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA Y SOCIAL, COPAMA, PIC, PSICODRET Y FORMACIONES

-52 encuestas de las personas usuarias, un 8.7 sobre 10 en el criterio relativo al grado de satisfacción en el servicio de los Puntos de Encuentro Familiar de las Islas Baleares.

Atención psicológica y social

100%

Refieren estar satisfechos y satisfechas con la intervención realizada.

100%

Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.

64%

Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno y sin altibajos.

Coordinación de parentalidad

50%

Refieren estar satisfechos y satisfechas con la intervención realizada.

75%

Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.

75%

Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno y sin altibajos.

100%

Refieren estar satisfechos y satisfechas con la intervención realizada.

100%

Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.

100%

Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno y sin altibajos.

100%

Refieren que la formación ha cubierto sus necesidades del alumnado.

100%

Refieren que la actitud y la capacidad de transmisión y claridad de exposición de la persona formadora es idónea.

100%

Refieren que los objetivos establecidos se han conseguido.

Programa intervención en crisis para familias y menores adolescentes en situación de desprotección dependientes del IMAS- PIC

100%

Refieren estar satisfechos y satisfechas con la forma en la que su terapeuta ha tratado el problema.

100%

Refieren que la intervención recibida logró que las cosas mejorasen.

100%

Refieren mantener, tras la intervención, un estado emocional bueno y sin altibajos.

Punts de Trobada Familiar de les Illes Balears

8,7

Sobre 10, grado de satisfacción de las personas usuarias.

9

El equipo profesional actúa con educación y sensibilidad con respecto a las normas de funcionamiento del PEF.

9

El equipo profesional ha atendido mis dudas sobre las normas y sobre mi caso en particular.

Gestión económica



Distribución ingresos propios

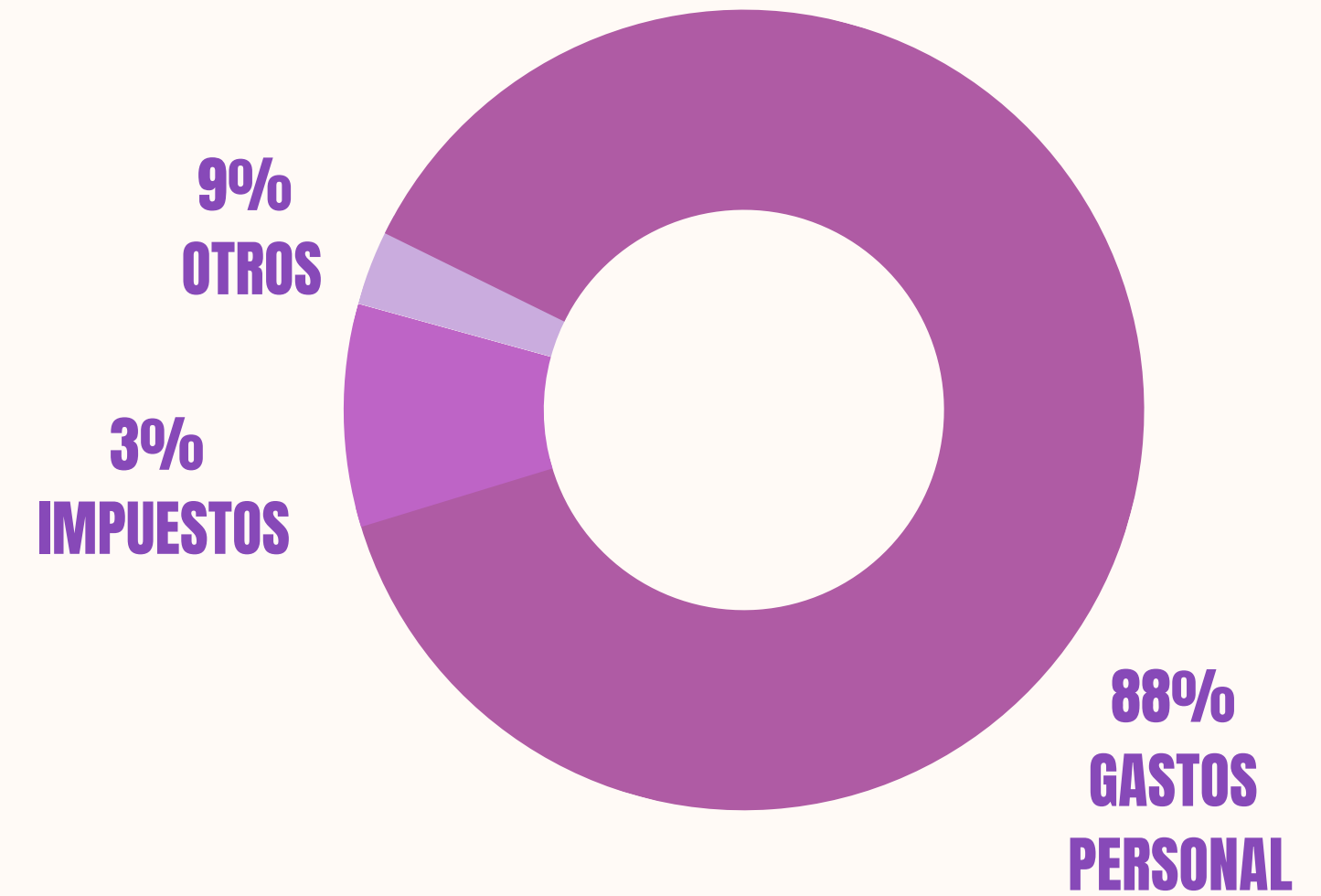
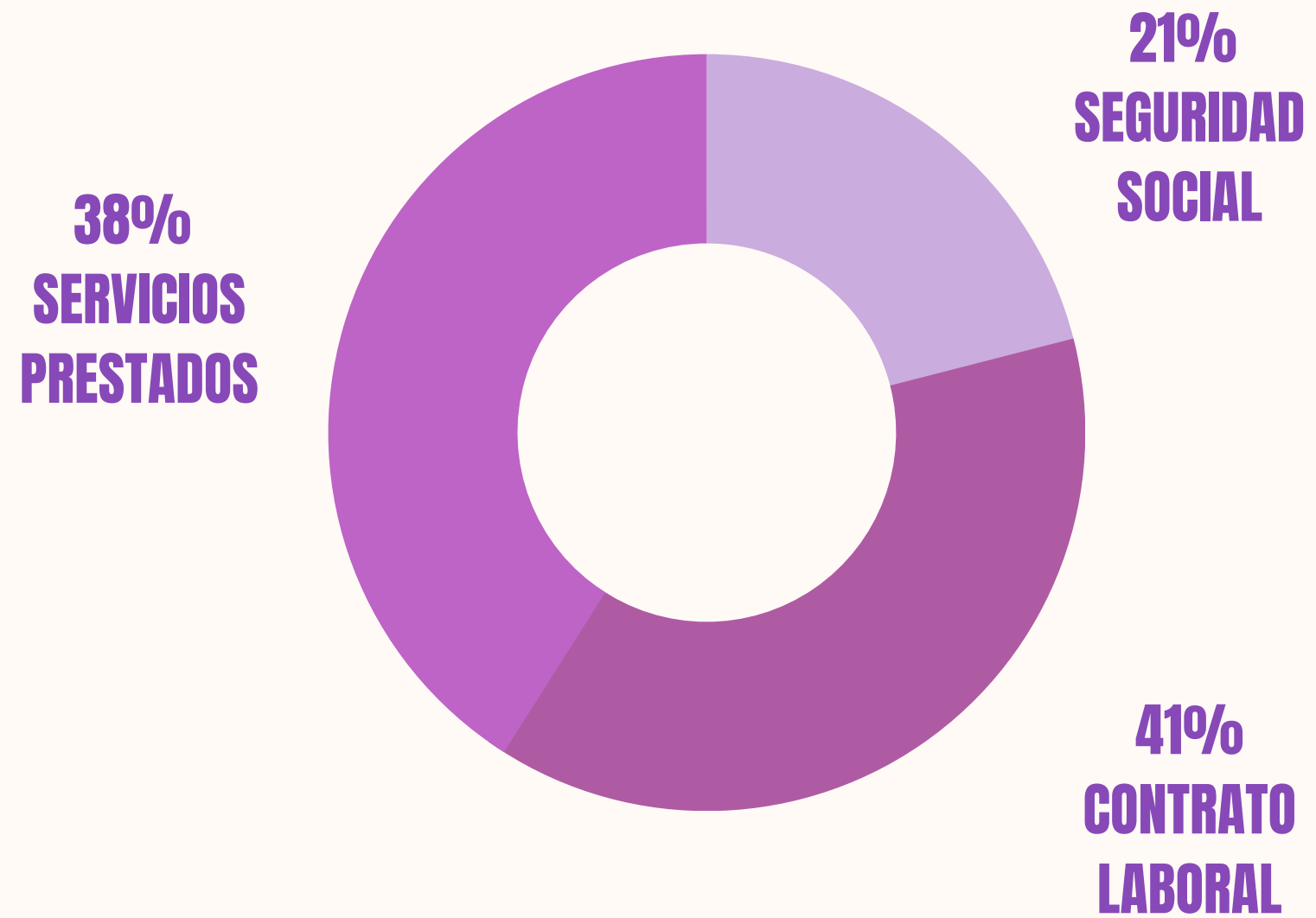
47%
COPAMA

36%
ASISTENCIA
PSICOLÓGICA

15%
FORMACIÓN

2%
PSICODRET

Distribución de gastos



Conclusiones y agradecimientos

Este año 2022 ha estado marcado por la “vuelta a la normalidad” tras el periodo de pandemia por el COVID-19 que planteó grandes desafíos en el sector. El ejercicio 2022 se caracteriza en la entidad, por una etapa de consolidación, tanto del personal colaborador y adscrito a la entidad como de nuestros servicios. Destacamos respecto a esto último la consolidación del servicio propio de COPAMA así como la **concertación con el IMAS del servicio PIC**, ambos con un aporte cualitativo muy significativo para la entidad, tanto en lo que a recursos humanos se refiere como a ingresos y especialización.

En el periodo anterior, CAIF realizó una fuerte apuesta por proyectos formativos que se ha visto reflejada en el presente ejercicio y supone un área en crecimiento en la entidad que esperamos se siga reflejando en futuros ejercicios. En 2022, el 16% de los ingresos de servicios propios son de esta área, así como destacamos también la **consolidación del servicio de COPAMA** suponiendo casi la mitad de los ingresos de los servicios propios de la entidad.

Asimismo, en el periodo 2022 se han consolidado alianzas con agentes externos como CEMIN, la **Plataforma de la Infancia o FEDEPE**, que han permitido una mayor visibilidad de la entidad, así como una mejora en las aportaciones de la red de atención a la infancia y las familias, mejorando la formación especializada y aportando espacios de análisis y crecimiento que suponen un valor añadido a la atención a las familias objeto de nuestros servicios.

Finalmente destacamos y agradecemos la oportunidad que nos ha brindado el **ICONG, Instituto para la Calidad de las ONG**, que, con su apoyo, estamos elaborando un Sistema de Gestión de Calidad que aporta una optimización de los procesos que se llevan a cabo, así como herramientas para la mejora continua de nuestros servicios.

El balance de este ejercicio ha resultado positivo, por ello, una vez más, queremos agradecer a todo nuestro equipo su aportación, esfuerzo y dedicación para seguir creciendo y mejorando, así como a todas las personas que han confiado en nuestra entidad para recibir ayuda y apoyo en momentos difíciles. Para nosotras el valor más importante es el humano, por eso cerramos el ejercicio con un **AGRADECIMIENTO** en mayúsculas al capital humano que nos hace existir y que son la fuerza y la razón de ser de CAIF. No seríamos sin vosotras.

¡¡Muchas gracias!!

Estefanía y Vanessa

